

苏州高博职业学院文件

院学字[2024]107号

关于印发《苏州高博职业学院学生心理危机干预工作实施办法》的通知

学校各单位：

为进一步贯彻落实教育部等十七部门《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》（教体艺〔2023〕1号）和省教育厅等十五部门《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动方案（2023—2025年）》（苏教基〔2023〕5号）的通知要求，为进一步加强和改进我校大学生心理健康教育工作，及时预防、疏导并有效进行学生的心理危机干预，促进学生健康成长，特制定《苏州高博职业学院学生心理危机干预工作实施办法》，现予以印发，请遵照执行。

附件：苏州高博职业学院学生心理危机干预工作实施办法

苏州高博职业学院
2024年10月16日

苏州高博职业学院办公室

2024年10月16日印发

附件：

苏州高博职业学院 学生心理危机干预工作实施办法

第一章 总 则

第一条 为进一步贯彻落实教育部等十七部门《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025 年）》（教体艺〔2023〕1 号）和省教育厅等十五部门《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动方案（2023—2025 年）》（苏教基〔2023〕5 号）的通知要求，为进一步加强和改进我校大学生心理健康教育工作，及时预防、疏导并有效进行学生的心理危机干预，促进学生健康成长，特制定本办法。

第二条 本办法所称心理危机是指学生在遭遇突发事件或长期压力时出现的心理失衡状态，可能导致情绪、认知和行为功能的严重失调。心理危机干预则是针对处于此类状态的学生及其密切关系人采取的有效措施，以帮助其度过危机，尽快恢复心理与社会功能。

第三条 心理危机干预工作应遵从以下基本原则：

预防为主。心理危机干预工作以预防为主，力争做到早发现，早干预。尽力减少重大心理危机事件的发生。

生命第一。发现危机情况，立即采取保护措施，迅速联

系学生家长或监护人，安排专人对干预对象全程监护，最大限度地保护学生的人身安全。

分工协作。实施危机干预过程中，相关部门要协调配合，履行职责，积极主动地开展工作。

第二章 组织机构

第四条 学校成立学生心理危机干预领导小组（以下简称“领导小组”），负责我校心理危机干预工作。

领导小组由分管学生工作的校领导担任组长，成员包括学生工作部（处）、校团委、宣传部、教务处、人事处、财务处、安全保卫处、后勤管理处等部门负责人及各二级学院学生工作负责人。领导小组下设办公室，设在学校学生健康教育中心，中心负责人任办公室主任。

第五条 各二级学院设立相应的心理危机干预工作小组，由学院学生工作负责人担任组长，成员包括学工办主任、分团委书记、全体辅导员。

第六条 学生健康教育中心负责全校心理健康教育服务，提供心理咨询、心理测评、心理危机评估与干预，并指导和组织校级心理健康教育活动。

第七条 各二级学院设立心理辅导站，充分发挥班级心理委员、宿舍长和学生心理健康社团骨干在心理危机干预中的作用。

第三章 干预对象与分级管理

第八条 心理危机的干预对象为学校心理健康信息化管理平台（以下简称“观心系统”）中关注的危机学生，主要包含以下几类：

（一）在心理普测中筛选出来有心理障碍、心理疾病或自杀倾向的学生；

（二）遇到重大突发事件（如亲人死亡、父母离异、家庭暴力，或者自然伤害、校园暴力、车祸）而出现心理行为异常的学生；

（三）人际关系失调，无法适应集体生活的学生；

（四）学业困难，无法顺利完成学业的学生；

（五）个人情感受挫后出现心理和行为异常的学生；

（六）长期承受躯体或心理疾病，个人非常痛苦的学生；

（七）言语中流露死亡念头，有明显自杀倾向的学生；

（八）情绪无法自控，有伤害他人倾向的学生。

第九条 根据学生的心理危机程度，将其分为红色预警（紧急）、橙色预警（重点）和黄色预警（追踪）三个等级（详见附件1）。

红色预警：对确诊有心理疾病、状况不稳定且自杀自伤倾向明显的学生进行紧急关注。**橙色预警：**对确诊有心理问题但状况相对稳定的学生进行重点关注。**黄色预警：**对可能有心理问题或面临突发事件的学生进行追踪关注。

第四章 信息收集与预警机制

第十条 多渠道收集学生信息，建立和完善一生一档心理危机学生预警信息库，包含学生心理健康档案表(附件2)、学生谈话情况记录表(附件3)、家长联系情况记录表(附件4)、学生就医情况记录表(附件5)。

(一) 开展新生心理普测与回访工作。学校每年对新生进行心理普测，并对普测数据异常学生逐一进行回访，筛选出心理危机高危人群，按照一生一档要求录入观心系统危机学生信息库。

(二) 开展毕业生心理普测与回访工作。学校每年对毕业生进行心理普测，并对普测数据异常学生逐一进行回访，根据预警等级，二级学院做好跟踪关注。

(三) 定期谈心谈话。辅导员要对预警学生开展日常谈心谈话，其中红色预警学生每周谈话1次，橙色预警学生每两周谈话1次，黄色预警学生每月谈话1次，相关谈话内容做好记录，每两周将谈话情况上传至观心系统。

(四) 特殊学生情况。学生健康教育中心在回访或日常咨询工作中发现需要学院介入关注的学生，要及时反馈给二级学院，二级学院要动态跟踪关注，将学生信息按照一生一档要求将追踪信息录入观心系统。

第十一条 建立学校、二级学院、班级、宿舍四级预警网络，健全落实学生心理健康信息动态监控反馈制度。

（一）宿舍舍长要随时掌握本宿舍学生的心理状态，对宿舍同学的心理状况每周向班级心理委员汇报一次。

（二）班级心理委员要随时掌握全班同学的心理状态，每周向辅导员上报一次，有特殊情况要及时上报观心系统。

（三）辅导员要深入了解带班学生情况，发现问题要尽快掌握相关信息上报二级学院学生工作负责人，并及时填报观心系统。

（四）二级学院若研判学生问题严重，应尽快将学生信息（一生一档全部材料）报送学生健康教育中心并于24小时内形成完整的书面材料。

（五）学生健康教育中心对学生情况进行研判，对学生中存在的严重心理危机、发生心理危机事件应由学生健康教育中心主任向学校危机干预领导小组组长汇报。

第五章 危机干预措施及流程

第十二条 根据学生的具体情况，对不同级别的危机实行分类干预，可以分为预防性干预（流程详见附件6）、应急干预（流程详见附件7）和突发事件处置。

（一）预防性干预

主要干预对象为预警程度为橙色或黄色的学生。

二级学院发现的问题学生应及时上报学生健康教育中心，结合二级学院反馈的具体情况，由学生健康教育中心对学生的性质和严重程度进行初步评估并提出相关建议。

1. 如学生问题相对轻微，属于心理咨询范畴，可由学生健康教育中心与学生约定咨询，进一步开展工作。

2. 如评估学生需要就医的，二级学院需协助（或陪同）家长带学生到三级甲等以上专科医院就诊，并在就诊结束后向学生健康教育中心提交学生就医情况记录表（附件5）。

3. 对于诊断确有心理/精神疾病，需要服药，但可以在校就读者，二级学院要做好家校沟通工作，明确监护责任，定期关心关注，做好谈心谈话记录。

4. 对于诊断确有心理/精神疾病、不适宜在校就读者，二级学院配合家长办理请假或休、退学等相关手续。

（二）应急干预

主要干预对象为预警程度为红色的学生。

一旦发现或知晓学生有自杀行为或倾向，应立即向学校心理危机干预领导小组报告，成立监护小组，对其实行24小时监护，确保学生安全。

1. 二级学院尽快多方收集与学生危机相关的信息，连同全部一生一档材料提交至学生健康教育中心。

2. 由学生健康教育中心对心理危机学生进行评估，并根据自伤自杀评估办法（见附件8）采取相应措施。

3. 立即通知有自杀倾向学生的家长（监护人）尽快赶到学校，共同协商解决。

（三）突发事件处置

对已经实施自杀(伤)/伤他行为的危机事件，启动《学生校内极端事件处置流程及规范》及《学生危机事件后集体心理干预流程》。

第六章 休学与复学

第十三条 学生因心理/精神问题休学，需有三级甲等以上专科医院的诊断结果作为依据，二级学院需将诊断材料及休学手续复印件提交学生健康教育中心备案。

第十四条 因心理/精神问题休学的学生，二级学院要定期追踪关注治疗及康复情况。

第十五条 因心理/精神问题休学的学生，在申请复学前需在三级甲等以上专科医院开具康复证明，二级学院在收到学生的复学申请后需提交因病复学情况登记表（详见附件9）至学生健康教育中心。

第十六条 学生健康教育中心负责对复学学生开展复学评估，并与学生、家长、二级学院形成四方会谈纪要（详见附件10），由学生健康教育中心备案。

第十七条 学生复学后，二级学院要继续对学生进行跟踪关注，适时调整预警级别，并提供必要的心理辅导和支持。

第七章 附 则

第十八条 开展危机干预和危机事件处理的过程中，相关人员应做好资料收集与证据保存工作，包含重要的谈话记

录、电话录音、聊天记录、就诊资料、照片等其他书面或电子材料。

第十九条 本办法由学生工作处负责解释。

第二十条 本办法自发文之日起施行，《苏州高博软件技术职业学院关于心理健康教育三级网络工作实施细则》（院学字[2014]70号）及《苏州高博软件技术职业学院关于做好学生心理危机干预工作规定（试行稿）》（院学字[2014]71号）同时废止。

- 附件：1. 学校心理危机干预对象等级分类细则
2. 学生心理健康档案表
 3. 学生谈话情况记录表
 4. 家长联系情况记录表
 5. 学生就医情况记录表
 6. 预防性干预危机处理流程
 7. 应急干预危机处理流程
 8. 自杀/自伤评估方法
 9. 因病复学情况登记表
 10. 四方会谈会议纪要模板

附件 1

学校心理危机干预对象等级分类细则

根据学生的心理危机程度，将其分为红色预警（紧急）、橙色预警（重点）和黄色预警（追踪）三个等级。

一、红色预警学生（紧急关注）

具体包括：

1. 确诊有心理疾病，但状态不稳定的在校生；
2. 处于精神疾病的康复期仍在服药的学生；
3. 经鉴别评估，自杀自伤评估分值在 6 分以上的学生；
4. 近期谈论过自杀并考虑过自杀方法，包括在信件、图画或乱涂乱画的只言片语中流露死亡念头者；
5. 经常有自杀意念或自杀倾向者；
6. 行为或性格突然异常者，如不明原因突然给同学、朋友或家人送礼物、请客、赔礼道歉、述说告别的话等；
7. 情绪突然明显异常者，如特别烦躁，高度焦虑、恐惧，易感情冲动，或情绪异常低落，或情绪突然从低落变为平静，或饮食睡眠受到严重影响等；
8. 学院评估的其他需要列为红色预警的学生。

二、橙色预警学生（重点关注）

具体包括：

1. 确诊有心理疾病，但状态相对稳定的在校生；
2. 处于精神疾病的康复期已经停止服药的学生；

3. 经鉴别评估，自杀自伤评估分值在 3-5 分的学生；
4. 过去有过自杀的倾向或自杀行为者；
5. 日常行为怪异，对自身或他人有重要影响的学生；
6. 性格有明显缺陷者；
7. 有诸如失恋、学业严重受挫、躯体疾病、家庭变故、人际冲突明显或突遭重挫，但人际支持缺乏者；
8. 感到社会支持系统长期缺乏或丧失者，如父母离异、家庭破裂、亲子关系恶化等；
9. 有明显的攻击性行为或暴力倾向，或其它可能对自身、他人、社会造成危害者；
10. 学院评估的其他需要列为橙色预警的学生。

三、黄色预警学生（追踪关注）

具体包括：

1. 经鉴定评估，自杀自伤评估分值在 0-2 分的学生；
2. 有诸如失恋、学业严重受挫、躯体疾病、家庭变故、人际冲突明显、突遭重挫、受校级校规处理等应激事件，但尚有人际支持的学生；
3. 情绪低落、抑郁者，持续时间超过半个月；
4. 家庭亲友中有自杀史或自杀倾向者；
5. 有强烈的罪恶感、缺陷感或不安全感者；
6. 学院评估的其他需要列为黄色预警的学生。

附件 2

学生心理健康档案表

建档时间: _____ 测评结果: 黄色 橙色 红色

姓名		性别		出生年月		民族		
所在学院		所在班级		所在宿舍		辅导员		
家庭地址				学号		是否走读	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
第一印象				联系电话				
学生状况 类型	<input type="checkbox"/> 宿舍人际关系 <input type="checkbox"/> 亲密关系问题 <input type="checkbox"/> 家庭经济问题 <input type="checkbox"/> 家庭矛盾 <input type="checkbox"/> 学习问题 <input type="checkbox"/> 就业压力 <input type="checkbox"/> 新生适应 <input type="checkbox"/> 实习实践问题 <input type="checkbox"/> 精神分裂 <input type="checkbox"/> 焦虑恐惧 <input type="checkbox"/> 抑郁悲伤 <input type="checkbox"/> 强迫现象 <input type="checkbox"/> 躯体疾病 <input type="checkbox"/> 自伤自杀 <input type="checkbox"/> 伤害他人倾向 <input type="checkbox"/> 失眠问题 <input type="checkbox"/> 其他 _____							
家庭 情况	家庭成员 信息	姓名	关系	年龄	文化程度	工作单位	联系电话	
	是否独生子女		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		家中排行			
	家庭经济情况		<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 是否有助学贷款或助学金 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
	家庭结构		<input type="checkbox"/> 单亲 <input type="checkbox"/> 重组 <input type="checkbox"/> 正常					
	有无家族精神病史		<input type="checkbox"/> 有 (具体说明) _____ <input type="checkbox"/> 无					
	和父母关系		<input type="checkbox"/> 和睦 <input type="checkbox"/> 经常争吵或冲突 <input type="checkbox"/> 冷战或疏远 <input type="checkbox"/> 其他					
是否留守 儿童	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			特殊情况 说明				

	学段	有无校园 欺凌经历	有无休学、 退学	有无跟随父 母转学经历	学习 成绩	学习 能力	奖惩 情况
学习 经历	幼儿 园						
	小学				<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	
	初中				<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	
	高中/ 中专				<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	
	高博				<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	<input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 优秀	
	学习 经历	社交情况	有无好友： <input type="checkbox"/> 有（_____个） <input type="checkbox"/> 无 好友来源： <input type="checkbox"/> 现实（来自_____） <input type="checkbox"/> 网络 社交心理： <input type="checkbox"/> 恐惧 <input type="checkbox"/> 自卑 <input type="checkbox"/> 孤僻 <input type="checkbox"/> 封闭 <input type="checkbox"/> 敌意 <input type="checkbox"/> 其他_____				
身心 疾病史	<input type="checkbox"/> 有（具体说明）_____ <input type="checkbox"/> 无						
学生谈话 时间汇总							
家长沟通 时间汇总	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无						
评估后预 警等级	<input type="checkbox"/> 绿 <input type="checkbox"/> 黄 <input type="checkbox"/> 橙 <input type="checkbox"/> 红						

附件 3

学生谈话情况记录表

日期:

谈话次数:

姓名		性别		班级		宿舍	
类型	<input type="checkbox"/> 春季普测后回访 <input type="checkbox"/> 新生适应 <input type="checkbox"/> 重要时间节点 <input type="checkbox"/> 特殊学生 <input type="checkbox"/> 学生主动要求约谈 <input type="checkbox"/> 学生受到奖励或批评和纪律处分 <input type="checkbox"/> 学生学习成绩较差、面临学业预警、退学等 <input type="checkbox"/> 学生面临宿舍矛盾、恋爱、人际交往问题 <input type="checkbox"/> 学生家庭经济困难或遭受自然灾害、突发事件						
心理健康 问题描述							
紧急联系人	姓名	关系	年龄	联系地址	联系电话		
谈话过程 记录							
给出的建议或 提供的帮助							

附件 4

家长联系情况记录表

日期:

联系次数:

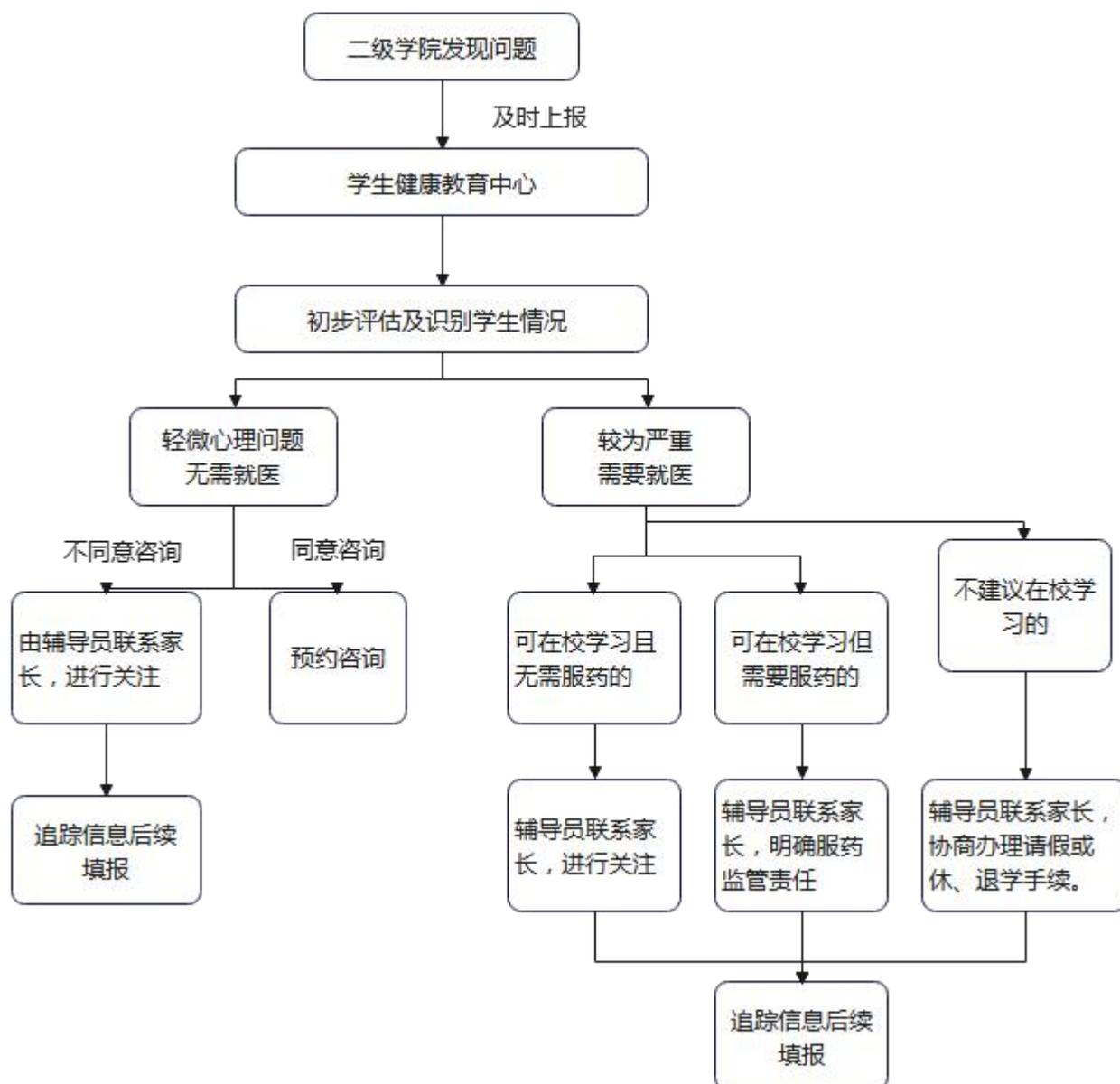
家长姓名		学生姓名		关系	
联系方式	<input type="checkbox"/> 电话联系 <input type="checkbox"/> 微信/QQ 联系 <input type="checkbox"/> 面谈 <input type="checkbox"/> 其它				
联系家长原因	<input type="checkbox"/> 定期家校沟通 <input type="checkbox"/> 学生情况反馈 <input type="checkbox"/> 危机情况告知及处理 <input type="checkbox"/> 需家长知情并协助 <input type="checkbox"/> 其他_____				
联系家长过程 记录					
处理结果 与效果					

附件 5

学生就医情况记录表

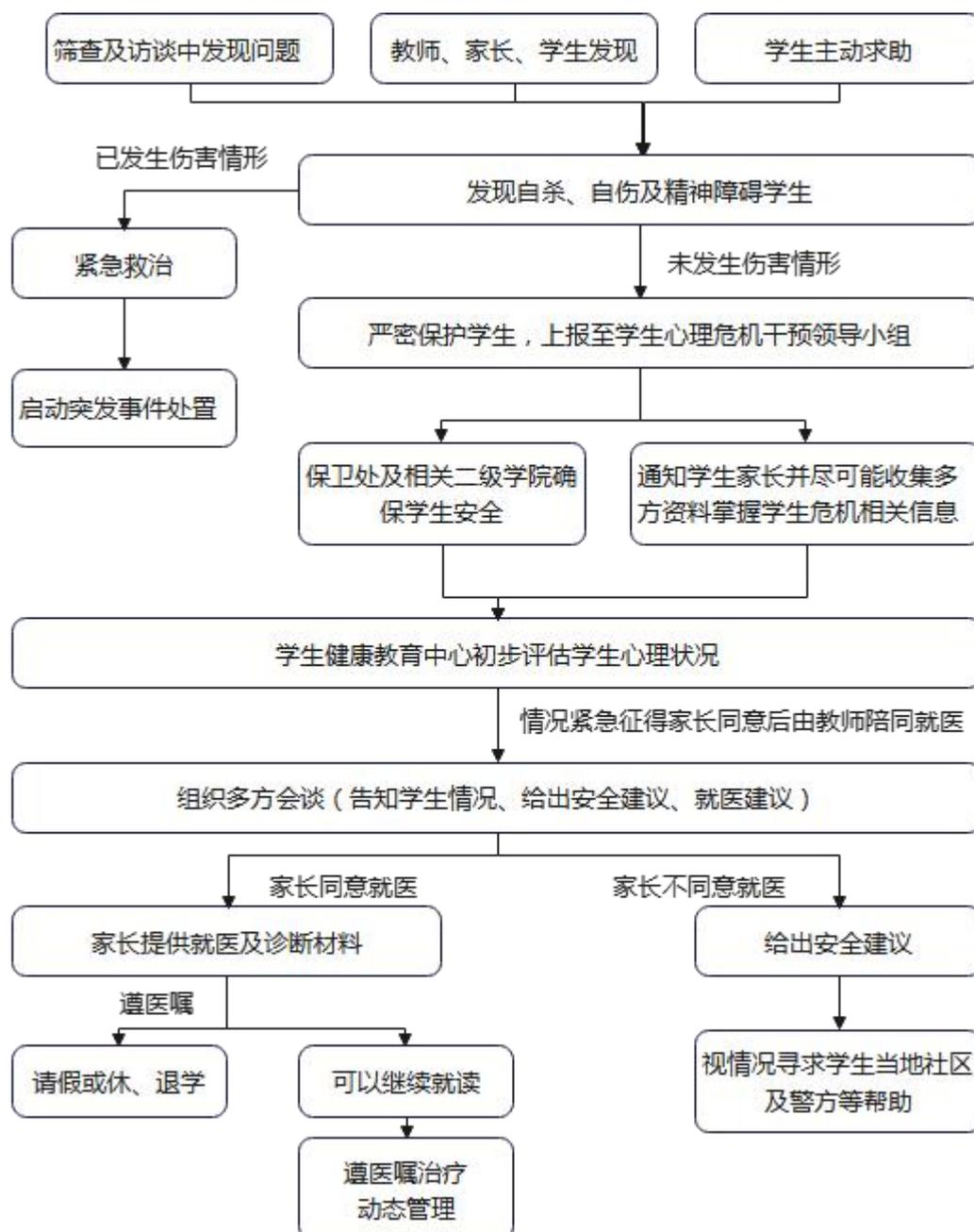
姓名		性别		班级	
就诊时间：			就医医院：		
就诊方式： <input type="checkbox"/> 辅导员及家属陪同 <input type="checkbox"/> 辅导员陪同 <input type="checkbox"/> 家属陪同 <input type="checkbox"/> 自行就医			诊断结果：		
是否住院： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 住院时间：			是否服药： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 服药名称：		
医嘱： <input type="checkbox"/> 住院治疗 <input type="checkbox"/> 服药治疗 <input type="checkbox"/> 无需住院或服药			处理结果： <input type="checkbox"/> 在校观察 <input type="checkbox"/> 居家休养 <input type="checkbox"/> 休学 <input type="checkbox"/> 走读 <input type="checkbox"/> 陪读 <input type="checkbox"/> 其他_____		
附录：医院就诊病历（有就诊结果学生需上传以下资料）					
后续就医治疗情况补充					

预防性干预危机处理流程



附件 7

应急干预危机处理流程



附件 8

自杀/自伤评估方法

评估自杀/自伤需在保障学生的安全的前提下，在最短时间内以一种从容的、共情的、专业的、镇定的态度就五个方面对学生情况作出初步的评估。

I. 评估当事人有无自伤想法和自杀计划(0-2分)

(1) 当事人是不是有自杀、自伤想法。

(2) 当事人是不是有一个潜在的自杀计划，并评估计划的具体性、致命性和可行性。

II. 评估当事人既往及近亲属相关自杀、自伤经历(0-2分)

(1) 评估当事人自我情绪调节能力。

(2) 当事人过去特别是近半年内是否曾出现过冲动控制问题。

(3) 当事人过去是否曾经威胁过或尝试过自杀。过去的自杀行为中致命性如何。

(4) 当事人有没有亲密的朋友或家庭成员曾经尝试自杀或自杀身亡。

III. 评估当事人目前所经历的现实压力和相关压力事件(0-2分)

(1) 评估当事人目前承受的压力事件，如学业、人际关系、亲密关系等方面有无应激事件发生。

(2) 评估压力事件对当事人的影响和造成的压力，当事人是否认为自己有能力应对该危机，如果难以应对的话，会导致怎样的后果和前景。

IV. 评估当事人拥有的资源：确定可用的资源(0-2分)

(1) 内在资源：关于当事人如何去处理之前的困境的经历和体验以及当事人的人格特点等。特别是当事人过去曾产生过自杀念头时，了解是什么使他没有失去控制去真的自杀。

(2) 外在资源：当事人的社会支持系统的质量、适当性及可利用性。

(3) 精神资源：信仰的系统，包括适应性的理想，哲学信仰，宗教信仰等。

V. 评估当事人是否符合某一种或多种精神疾病诊断(0-2分)根据评估情况量化当事人的自杀风险：

自杀/自伤评估表(徐凯文)

	无	有(低)	有(高)
评估自杀、自伤计划	0	1	2
评估既往相关自杀、自伤经历	0	1	2
评估目前现实压力	0	1	2
评估目前支持资源	2	1	0
临床诊断	0	1	2

0-2分报告心理中心，学院观察随访，建议心理咨询。

3-4分报告行政领导，报告学院辅导员，密切观察随访；

24 小时监护，24 小时后再评估，并且通知父母。

5-6 分报告行政领导，报告学院辅导员，密切观察随访；通知父母，送精神科门诊，或精神科会诊，24 小时监护，强烈建议住院。

7-10 分通知父母，立即住院。

附件 9

因病复学情况登记表

基础信息	姓名		性别		学号		学院		
	原班级：				现班级：				
	原辅导员：				现辅导员：				
	休学前在校情况简介：								
休学情况	休学原因：								
	就诊时间：				就医医院：				
	初次诊断结果及医嘱：（使用清晰原件或扫描件，单独附页）								
	后续过程性医院就诊或治疗资料：（使用清晰原件或扫描件，单独附页）								
休学期间是否住院： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				住院时间：				休学时间：	
住院时间：				休学期间是否服药： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				年 月 日-- 年 月 日	
服药名称：									
复学情况	就诊时间：				就医医院：				
	就诊方式： <input type="checkbox"/> 家属陪同 <input type="checkbox"/> 自行就医				医嘱： <input type="checkbox"/> 住院治疗 <input type="checkbox"/> 服药治疗 <input type="checkbox"/> 无需住院或服药				
	近一个月医院诊断结果及医嘱：（使用清晰原件或扫描件，单独附页）								
声明	我声明以上信息准确无误，我将为以上信息的真实性负完全责任。								
	家长签名：				学生签名：				
	时间：								

附件 10

四方会谈会议纪要（模板）

会谈时间：

会谈地点：

会谈人员：

会议记录：

为帮助_____同学更好的适应学校生活，在进行学生、家长、二级学院、学生健康中心四方会谈后，为达成共同目标，各方会谈内容如下：

一、学生本人

二、学生家长

三、二级学院

四、学生健康教育中心

二级学院签名：

日期：

学生健康教育中心签名：

日期：

学生家长签名：

日期：

学生个人签名：

日期：